

共契評選第一的中華電信雲端服務，提供安全穩定的IT運作環境

# 中華電信 hcloud 雲端服務朝多元化發展 滿足公部門全方位需求

為讓機關學校能夠在符合法規的前提下，享受雲端服務的便利性，中華電信持續擴大 hcloud 雲端服務的範疇，亦於臺灣南北建立高等級雲端機房，確保雲端服務的穩定性與效能，協助公部門推動民眾有感的新服務。

在臺灣雲端產業發展過程中，中華電信堪稱是最重要的幕後推手，也是許多政府單位與各級學校，使用雲端服務的首選。在配合行政院鼓勵政府機關提高使用雲端服務比例的政策下，中華電信除了透過各種專案與公部門配合，更連續數年以自有hcloud雲端服務，參與經濟部工業局軟體採購辦公室舉辦「共同供應契約-雲端虛擬資源」類別，以多種規格的虛擬主機，搭配可選購的多樣資安防護品項，讓各公務機關可輕鬆選購雲端服務，又大幅降低駭客攻擊的威脅性。

中華電信數據通信分公司雲端系統處處長陳錦洲說明，中華電信hcloud雲端服務建置在符合國際標準的臺北與臺南電信機房中，具備高度穩定性與安全性，也符合行政院對資料落地的要求，還能夠免去公部門維護資訊設備的時間成本與採購困擾，是政府機關發展便民服務的最佳選擇。未來，中華電信會持續與軟體採購辦公室與各級公部門單位保持緊密合作，推動更多單位採用雲端服務。

## hcloud雲端服務彈性高 還可配合專案短期間租用

為解決傳統資訊架構建置時間與金錢成本過高，同時提高回應外界需求的速度，多年前全球即興起使用雲端服務的風潮，連美國政府都已大量採用雲端服務來處理公務。鑑於此觀念逐漸被臺灣環境接受，中華電信在既有電信、IDC業務基礎下，推出穩定性、功能、效能向國際業者看齊的hcloud雲端服務，同時提供使用雲端服務所需的技術支援，協助資訊人員快速建立適合的雲端環境。

以共同供應契約-雲端虛擬資源類別來說，中華電信提供的雲端服務，可以讓機關在政府電子採購網，依需求及預算直接下單租用適合的運算與儲存資源，最快一週內就能開始使用虛擬主機進行開發與設定。這不但讓公部門免去招標議價的冗長流程，需求單位也能短時間內取得需要的資源，以利各式便民服務與業務快速上線。而且，共同供應契約-雲端虛擬資源租期以月來計算，期間不長的小專案，也可以短租數個月的雲端虛擬資源來使用，方便控制整體預算，也不用煩惱設備的管理。

「除了可以短期間租用的雲端服務，我們也觀察到全球資訊安全威脅正急遽升高，公部門需要完善的資安防護機制，確保資料與系統的安全。」陳錦洲指出：「為此，中華電信雲端服務亦配合經濟部工業局，在共同供應契約中提供與雲端服務搭配的防火牆、IPS、DDoS防護等資訊安全品項，讓使用者既享受雲端服務的便利性，亦兼顧資料與系統的安全性。」

## 資訊安全至關重要 中華電信已有準備

在資訊安全層面，2017是個不平靜的一年，不但有駭客發動DDoS攻擊癱瘓金融業，勒索軟體WannaCry更是席捲全台，公部門亦有災情傳出。中華電信在規劃雲端服務之始，就已預見未來資安威脅程度只增不減，故將進階資安防護如防火牆、IPS、DDoS防護等納入雲端服務當中，並提供全網頁管理介面，讓使用者能夠輕鬆管理設定。

果不其然，全球各地的駭客入侵與惡意攻擊數量，近年來呈現大幅度的指數型成長，臺灣地區亦每每成為主要的攻擊目標，造成範圍不一的各種損失。然而，有預先選購中華電信雲端服務進階資安防護的公部門專案，均安然渡過近期的重大資安攻擊，服務水準與系統安全不受影響。由此可見，建立系統時預先佈署關鍵資安防護措施，的確可以降低大量突發的惡意威脅。

經濟部工業局軟體採購辦公室，也注意到了這個狀況，便在106年共同供應契約-雲端虛擬資源類別中，加入了相關的資安防護品項。這讓公部門在下訂雲端服務時，可以連帶選購資安防護，同時也提醒執行單位，建構雲端環境時也要一併考慮資安狀況。而屬於資安等級A級的重要機關，在選用雲端服務時，也可以在維持高度資安的同時，減少許多採購品項與流程，加快整體服務建置時間。

## 數位資料量快速成長 雲端備份具備明顯優勢

過去幾年以來，全球數位資料量成長速度飛快，據IDC研究報告指出，2025年資料量將達163ZB，約是2016年16.1ZB的10倍以上。臺灣公部門在擴大資訊化、數位化的同時，亦會遇上這種資料爆量的狀況，某些單位的資料量更是十



中華電信數據通信分公司雲端系統處處長 陳錦洲

倍以上的成長量。因此，如何將資料妥善保存備份，也成為公部門亟待解決的重要課題之一。

在106年共同供應契約-雲端虛擬資源類別裡面，軟體採購辦公室新增了「雲端VM資料備份儲存空間服務」品項，讓公部門可以把封存的舊資料，全數備份到雲端環境當中。與傳統磁帶機相比，中華電信雲端備份儲存空間是完全使用硬碟陣列打造，不但存取速度飛快、隨時都可以取用資料，還不用另外設置磁帶儲存空間，更不用常常購買磁帶備用，兼具便利、快速、省事等各項優點。

此外，雲端備份儲存空間1TB月租費不到1,000元，平均1GB不到1元，是真正的銅板價，可有效節降單位保存舊資料的成本。加上雲端備份儲存空間採24小時運作，公部門可以利用夜間未上班的時間進行備份，分階段排程將舊資料備份到雲端，完全不影響日常上班的頻寬與效能，讓使用者可以在低度人力參與的狀況下，完成大量舊資料備份的繁雜工作。

隨著公部門使用雲端風氣日盛，中華電信會持續在共同供應契約-雲端虛擬資源類別，提供穩定可靠的雲端服務，並積極參與經濟部工業局軟體採購辦公室的活動，一起推廣雲端服務。同時，亦會根據市場需求與技術發展，配合軟體採購辦公室與各年度標案，提供更多先進雲端服務品項到共同供應契約當中，期望讓更多公部門將服務建置在雲端環境，以提供更快速更全面的便民服務。

106年第二次電腦軟體共同供應契約採購  
— 雲端服務 (案號: 1060202)

組別	2
項次	1~18、24~40、50、52~55、57~67、74~77
品名	雲端虛擬資源 (IaaS)